

Auteur(s):	
Versie:	1.0
Datum:	1 oktober 2017

Samenvatting

Rol: Leverancier

Deze werkinstructie beschrijft hoe de leverancier, naar aanleiding van een BKW, de verslaglegging op een onderhoudselement in Condor verwerkt.

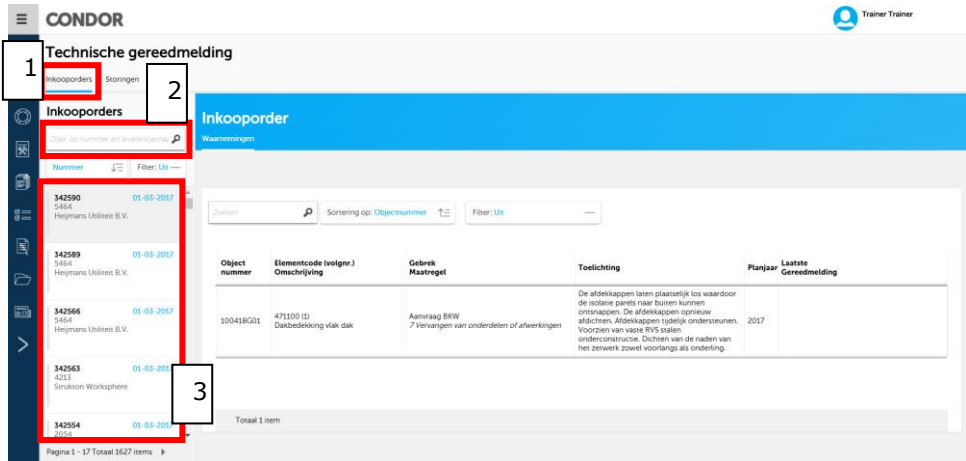
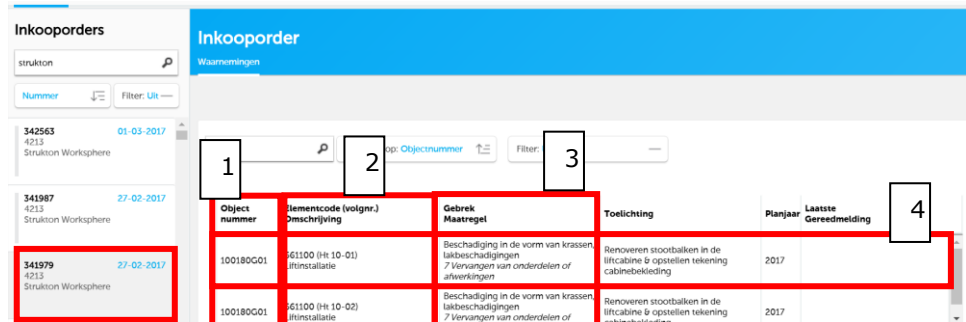
Waarom moet de verslaglegging naar aanleiding van een BKW worden geregistreerd?

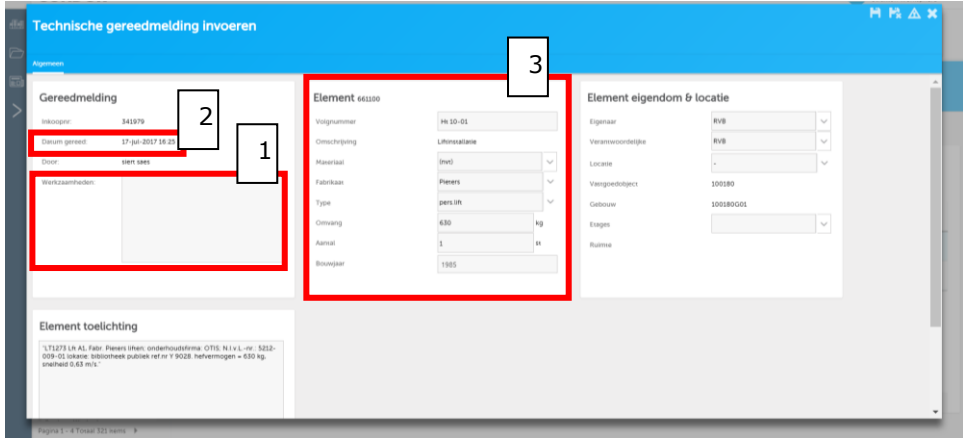
Het BKW proces loopt via het Rijksvastgoedbedrijf systeem Condor. Na de opdrachtverstrekking is het belangrijk om te weten wat voor werkzaamheden en wanneer deze uitgevoerd zijn. Deze registratie vindt plaats in het Rijksvastgoedbedrijf systeem: Condor.

Het registreren op welk(e) onderhoudselement(en) de BKW betrekking heeft is van belang, zodat daarmee:

- De onderhoudsinspectie up-to-date gehouden kan worden, aangezien in opdracht gegeven maatregelen uit voortgekomen gebreken die zijn vastgelegd in de onderhoudsinspectie niet verwijderd kunnen worden. Dit kan alleen door de technische verslaglegging uit te voeren.
- BKW analyses uitgevoerd kunnen worden. Deze analyses kunnen ook ter beschikking worden gesteld aan leveranciers. Met behulp van deze analyses wordt het mogelijk, voor zowel leveranciers als voor het Rijksvastgoedbedrijf, om structurele problemen op te sporen en maatregelen te formuleren die ertoe bijdragen dat dit structureel wordt opgelost.
- De eindafrekening naar klanten van het Rijksvastgoedbedrijf opgesteld kan worden in verband met servicecontracten. Op het niveau van onderhoudselementen ligt formeel vast wie (het Rijksvastgoedbedrijf of de klant) verantwoordelijk is voor het uitvoeren van beheer en onderhoud. Klanten hebben de mogelijkheid om onderhoudselementen, waar zij verantwoordelijk voor zijn, door het Rijksvastgoedbedrijf te laten onderhouden, middels een servicecontract. In de jaarlijkse eindafrekening worden alle BKW's doorbelast aan klanten waar een servicecontract voor is afgesloten.

Registreren verslaglegging naar aanleiding van BKW

Stap	Actie
1.	Klik op het menu-item: Technische gereedmelding .
2.	Ga naar het tabblad Inkooporders (1), zoek vervolgens het inkoopordernummer op (2) of kies het inkoopordernummer uit de lijst (3).  Nog belangrijk: Op de inkooporders die worden getoond dient nog technische verslaglegging plaats te vinden.
3.	Nadat het juiste inkoopordernummer is aangeklikt wordt het gebouw getoond (1) welke aan de BKW is gekoppeld. Vervolgens worden de daaraan gekoppelde elementen (2), gebreken (3) en in opdracht gegeven uit te voeren maatregelen (3) getoond waarop technische verslaglegging dient plaats te vinden. Zoek het betreffende element waar technische verslaglegging op dient plaats te vinden en klik op deze regel (4). Een pop-up wordt geopend en in de volgende stap nader toegelicht. Nog belangrijk: Indien er meerdere gebreken en maatregelen zijn uitgevoerd onder hetzelfde inkoopordernummer, dient de technische verslaglegging per gebrek te worden uitgevoerd. 

Stap	Actie
4.	Geef bij Werkzaamheden (1) een beknopte omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden waardoor het gebrek is verholpen en eventueel de bijzonderheden. Begin de omschrijving altijd met "BKW".  Nog belangrijk: Het is niet mogelijk de datum aan te passen in Datum gereed (2). Wees tijdig met technisch verslagleggen, deze datum moet binnen de doorlooptijd die aangegeven is bij de BKW aanvraag vallen.
5.	Wijzig, indien van toepassing, gegevens aan het element (3) en klik tenslotte op . Nog belangrijk (1): Wijzigingen aan het element werken door in de onderhoudsinspectie. Zo zal het wijzigen van Fabrikaat, Type of Aantal leiden tot het automatisch aanmaken van een meer/minder werk waarneming op het element in de onderhoudsinspectie. Nog belangrijk (2): Nadat de technische verslaglegging op een gebrek en maatregel is uitgevoerd, wordt deze automatisch verwijderd uit de onderhoudsinspectie en vind er een herberekening plaats van de conditiescore van het element.
	Einde